

PROJETO PACIENTE SEGURO



DIAGRAMA DIRECIONADOR PREVENÇÃO DE QUEDAS - ADULTO

OBJETIVO: Reduzir o percentual de quedas em 50% (de X para Y) na unidade piloto até maio de 2022.

DIRECIONADORES	Mudanças	Ideias de mudança
CONSTRUIR UM PROCESSO SEGURO	Entender os riscos locais (como, quem, quando)	Analisar e avaliar os eventos ocorridos de quedas no último ano através de formulários padronizados e identificar causas
	Avaliar o risco individual através de escala	Padronizar escala validada de avaliação do risco na admissão e registrar em prontuário o mais breve possível (até 24 horas) Avaliar o risco de quedas do paciente diariamente (a cada 24h) utilizando escala padronizada e registrar no prontuário Avaliar o risco de quedas do paciente no caso de mudança de quadro clínico e a cada transferência de setor utilizando escala padronizada e registrar no prontuário
	Avaliar condição clínica prévia	Avaliar os pacientes com elevada probabilidade de dano grave em caso de queda (osteoporose, uso anticoagulante, fraturas prévias) Revisar comprometimento sensorial do paciente (visão, audição e tato)
	Corrigir os riscos de área física	Usar ferramenta para identificar melhorias necessárias na área física para permitir segurança física e prevenir de quedas (pisos antiderrapantes, mobiliário e iluminação adequados) Adequar mobiliário para pacientes pediátricos, neonatos, obeso ou necessidade especial Definir rotina para sinalizar pisos úmidos durante procedimentos de limpeza
	Instituir cuidados preventivos universais	Colocar objetos pessoais ao alcance do paciente Definir forma de comunicação do paciente ou familiar/acompanhante para chamada da equipe assistencial Orientar a retirada de obstáculos ao redor da cama e nos principais locais de passagem Avaliar e orientar o uso de vestuário e calçados adequados
	Instituir cuidados preventivos conforme o risco	Definir, prescrever e implementar medidas preventivas individualizadas conforme o risco Padronizar forma de identificação individual para pacientes com risco de quedas Desenvolver processo de chamar a família ou acompanhante quando o paciente pontuar alto risco Aplicar recomendação de transporte de paciente conforme condição clínica e faixa etária Implantar a passagem nos leitos para auxílio na ida ao banheiro e outras medidas de conforto
	Promover o uso seguro de medicamentos	Definir e divulgar medicamentos que aumentam o risco de quedas e manejo sugerido, conforme o perfil da unidade Revisar as prescrições de pacientes com polifarmácia com medicamentos associados a maior risco de queda
	Comunicar o risco claramente na transferência do cuidado	Transferência do cuidado para todas as especialidades sinalizando o risco de quedas Envolver as equipes sobre passagem de informações iniciais para os pacientes internados
	Promover suporte em caso de quedas	Elaborar e divulgar um fluxo/protocolo/documento descrevendo atendimento pós-queda Orientar as equipes em como agir em caso de quedas
	Utilizar um protocolo de prevenção de quedas	Construir/revisar o protocolo para prevenção de quedas Divulgar e treinar as equipes em relação ao protocolo de prevenção de quedas
CONSTRUIR UMA CULTURA DE SEGURANÇA	Realizar monitoramento das práticas	Coletar os dados relacionados aos processos de prevenção e de resultado de quedas Instituir as reuniões rápidas de segurança Avaliar a implementação das ideias de mudança semanalmente com a equipe do projeto de melhoria
	Publicar e discutir os indicadores	Publicar e divulgar os resultados com a equipe multiprofissional Analisar criticamente os indicadores com a equipe e realizar planejamento de ações
ENVOLVER TODOS NO CUIDADO	Educar e envolver paciente e acompanhante	Orientar o paciente / acompanhante sobre o processo de prevenção de quedas Envolver o paciente e acompanhante na prevenção de quedas Incentivar o paciente a esclarecer suas dúvidas relacionadas à prevenção de quedas
	Promover ações educativas com a equipe multidisciplinar	Definir os participantes da equipe do projeto de melhoria Utilizar de diferentes metodologias para a capacitação da equipe Utilizar lembretes visuais sobre a meta Desenvolver um processo de líderes voluntários Desenvolver estratégias de comunicação efetiva entre as equipes
	Envolver a alta gestão	Compartilhar os resultados com as lideranças da área Instituir ronda de alta gestão (diretoria) Instituir reunião rápida de segurança com liderança da área Realizar análise crítica dos indicadores com liderança do time (projeto piloto) mensalmente Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)

Projeto Paciente Seguro 2021.



PROADI-SUS



MINISTÉRIO DA SAÚDE