



FERRAMENTA PARA MUDANÇA DE CULTURA



RONDAS DA ALTA GESTÃO

**Conecta a alta gestão com a equipe da ponta;
Comprometimento da alta gestão;
Compartilhamento de preocupações da equipe com a
satisfação e segurança do paciente.**

Como executar?

- 1) Decida se você anunciará ou não quando ocorrerá uma ronda da alta gestão.**
- 2) Decida qual gestor participará e com que frequência.**
- 3) Incentive o gestor a conversar com no mínimo três a cinco pessoas.**
- 4) O gestor deve fazer perguntas relevantes para a segurança do paciente e para uma cultura justa.**
- 5) Tenha um protocolo para acompanhar as questões levantadas pela equipe**



Exemplos de situações em que pode ser utilizada:

ronda da alta gestão na unidade com pelo menos um representante da alta gestão, juntamente com a equipe assistencial.