

PROJETO PACIENTE SEGURO



DIAGRAMA DIRECIONADOR HIGIENE DAS MÃOS

OBJETIVO: Aumentar a adesão de higiene das mãos de X% para 70% ou 95% na unidade piloto até maio de 2022.

DIRECIONADORES	Mudanças	Ideias de mudança
CONSTRUIR UM PROCESSO SEGURO	Adequar infraestrutura, otimizar insumos e manutenção	Avaliar pontos de assistência e recursos disponíveis
		Adequar os pontos de disponibilização de álcool gel, papel e sabonete líquido
		Utilizar forma de comunicação para reposição de álcool gel, sabonete líquido e papel toalha
		Avaliar e adequar a composição do álcool gel (preparação alcoólica contendo um agente umectante)
	Identificar fisicamente as áreas para higienização de mãos	Desenvolver fluxo de abastecimento de insumos
		Utilizar informativos/lembretes com a técnica correta de higiene de mãos com sabão e álcool gel nos pontos para higienização
	Fortalecer o uso correto de luvas e insumos	Utilizar lembretes sobre os 5 momentos de higiene de mãos
		Atualizar e Capacitar para o processo de uso racional de luvas (quando usar, quando trocar e retirada para HM)
		Atualizar e Capacitar para a forma correta de uso dos insumos (uso de álcool gel, sabonete ou clorexidina)
	Instituir política de adornos	Promover ações educativas para uso correto de insumos, autocuidado e proteção da pele do trabalhador
Padronizar processos de boas práticas de higiene de mãos	Elaborar política sobre o uso de adornos e aparência das unhas	
CONSTRUIR UMA CULTURA DE SEGURANÇA	Organizar equipes locais de higiene de mãos	Organizar e realizar um processo educativo e de comunicação da política periodicamente
		Avaliar o conhecimento da equipe sobre higienização das mãos
	Realizar monitoramento das práticas	Construir/revisar protocolo de higiene de mãos e divulgar
		Formar equipe com líder e membros voluntários e definir suas responsabilidades;
	Analisar os resultados e propor melhorias em equipe	Organizar um cronograma de trabalho semanal com agenda previamente estabelecida
		Treinar observadores para a coleta de dados de adesão à higiene de mãos
		Coletar os dados de adesão à higiene de mãos quinzenalmente
		Avaliar a implementação das ideias de mudança semanalmente com a equipe do projeto de melhoria
	Definir as ações para mobilização, engajamento e trabalho em equipe	Analisar criticamente os indicadores (quinzenalmente) com a equipe e realizar planejamento de ações
		Realizar o feedback mensal dos indicadores junto com a equipe multiprofissional
Publicar e divulgar os resultados com a equipe multiprofissional		
Utilizar um quadro de aprendizagem para fazer o feedback		
Elaborar e publicar informações e atualizações periódicas para o time		
Identificar os itens de menor adesão ao protocolo e definir as ações de mitigação ou melhoria para cada área		
ENVOLVER TODOS NO CUIDADO	Educar e envolver paciente e acompanhante	Realizar priorizar ações que incentivem a adoção de práticas seguras (ações fortes ou médias)
		Acordar com os profissionais de saúde “Está tudo bem se o paciente e/ou acompanhante perguntar se eu higienizei as mãos”
		Orientar o paciente / acompanhante sobre o processo de higiene de mãos
		Dar acesso a material educativo para pacientes e acompanhantes
		Possibilitar treinamento prático para pacientes e acompanhantes
	Desenvolver um processo de educação permanente para as equipes assistenciais e de apoio	Envolver o paciente nas etapas do processo de higiene de mãos
		Incentivar o paciente a esclarecer suas dúvidas relacionadas à higiene de mãos
		Desenvolver treinamento prático para as equipes multidisciplinares com definição de periodicidade e histórico de participação
	Definir a participação da alta gestão e lideranças de área no processo	Inovar nos processos educativos periódicos (trimestrais)
		Disponibilizar material para consulta, cursos EADs
Compartilhar os resultados com as lideranças da área		
Instituir ronda da alta gestão (diretoria)		
Instituir reunião rápida de segurança com liderança da área		
Realizar análise crítica dos indicadores com liderança do time (projeto piloto) mensalmente		
Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)		

Projeto Paciente Seguro 2021.



PROADI-SUS



MINISTÉRIO DA SAÚDE