

PROJETO PACIENTE SEGURO



DIAGRAMA DIRECIONADOR MEDICAMENTOS DISPENSAÇÃO

OBJETIVO: Reduzir o percentual de medicamentos dispensados com erro em 50% (de X para Y) na Farmácia até maio de 2022.

DIRECIONADORES	Mudanças	Ideias de mudança
Construir um processo seguro de medicamentos	Adequar infraestrutura e otimizar insumos	Armazenar de forma padronizada os medicamentos termolábeis e registrar, incluindo plano de contingência
		Armazenar de forma padronizada e controlar, os medicamentos da Portaria 344/1998
		Padronizar o armazenamento de medicamentos potencialmente perigosos, alto custo e som/grafia semelhantes
		Manter o ambiente de dispensação limpo, organizado e bem iluminado (5 S)
		Padronizar os itens do carro de parada/maletas de emergência/maletas de transporte
		Racionalizar e restringir o acesso à farmácia (fluxos de atendimento e pessoas autorizadas)
		Registrar e controlar temperatura, umidade e pragas
		Instituir Alertas/orientação e bloqueios de sistema informatizados para liberação de medicamentos (antibióticos/ não padronizados/alto custo)
	Padronizar os processos	Elaborar/atualizar e divulgar para a instituição lista de medicamentos padronizados e manual de diluição de medicamentos
		Elaborar/atualizar e divulgar material a para uso seguro de medicamentos via sonda
		Definir os processos de dispensação de medicamentos (incluindo horários)
		Definir o processo de identificação medicamentos (etiquetas dos medicamentos e armazenamento)
		Definir o processo de individualização de medicamentos
		Definir um processo de devolução de medicamentos
	Padronizar os identificadores	Definir e padronizar a Dispensação de Emergência
Padronizar identificação em impressos e etiquetas utilizados		
Adotar práticas seguras	Controlar e identificar a validade, bem como condições de armazenamento	
	Trocar o sistema de dispensação coletivo por sistema individualizado de distribuição (caso ainda esteja em uso)	
	Implantar a dupla checagem	
	REMOVER do estoque das unidades de internação os eletrólitos concentrados (especialmente KCL) e bloqueadores neuromusculares	
	Realizar a avaliação farmacêutica das prescrições e registrar em prontuário	
	Realizar a conciliação medicamentosa	
Desenvolver a cultura de segurança	Organizar as equipes	Formar equipe com líder e membros voluntários e definir suas responsabilidades
		Organizar um cronograma de trabalho semanal com agenda previamente estabelecida
	Definir as ações para mobilização, engajamento e trabalho em equipe	Elaborar e publicar informações e atualizações periódicas para o time
		Identificar os itens de menor adesão ao protocolo e definir as ações de mitigação ou melhoria para cada área
		Realizar periodicamente a priorização das ideias de mudanças (ações fortes ou médias)
	Realizar monitoramento das práticas	Participar das Visitas Multidisciplinares
		Treinar o time para a coleta e análise de dados
	Analisar os resultados e propor melhorias em equipe	Coletar os dados de adesão ao protocolo quinzenalmente
		Utilizar um quadro de aprendizagem para fazer o feedback
	Adotar processo de comunicação segura	Analisar criticamente os indicadores (quinzenalmente) com a equipe e realizar planejamento de ações
Avaliar a implementação das ideias de mudança semanalmente com a equipe do projeto de melhoria		
Envolver todos no cuidado	Implantar um processo de inclusão e comunicação do paciente em seu cuidado	Utilizar ferramentas de qualidade para comunicação entre os profissionais da área
		Estabelecer canais de contato para que o paciente acesse os profissionais quando tiver dúvida
	Programa de Educação para os trabalhadores	Orientar ao paciente como ele pode contribuir para sua segurança no processo de administração de medicamentos
		Conduzir programas de educação permanente com foco na dispensação segura, periodicamente (EAD, Cursos rápidos, simulação de eventos, games, etc)
		Utilizar diferentes metodologias (exemplo: simulação e problematização) de eventos para aumentar a capacidade de resposta dos trabalhadores
	Definir a participação alta gestão e lideranças de área no processo	Estimular os bons exemplos para capacitação entre pares
		Instituir reunião rápida de segurança com liderança da área
		Realizar análise crítica dos indicadores com liderança do time (projeto piloto) mensalmente
	Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)	

Projeto Paciente Seguro 2021.



MINISTÉRIO DA SAÚDE