



Melhorar a Comunicação



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**
IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Tele Pizza

Dinâmica:

1. Convide dois alunos.
2. Um será o atendente da Pizzaria e o outro será o cliente.
3. Peça para eles iniciarem um diálogo de como seria o cenário para realizar o pedido.



Discussão:

Normalmente, o atendente anota o que está sendo solicitado e, após, confirma o pedido com o cliente antes de realizá-lo. Assim, ele está realizando o **Read Back** para a conferência das informações.

