

PROJETO PACIENTE SEGURO



DIAGRAMA DIRECIONADOR PREVENÇÃO DE QUEDAS - PEDIATRIA

OBJETIVO: Reduzir o percentual de quedas em 50% (de X para Y) na unidade piloto até maio de 2022.

DIRECIONADORES	Mudanças	Ideias de mudança
CONSTRUIR UM PROCESSO SEGURO	Entender os riscos locais (como, quem, quando)	Analisar e avaliar os eventos ocorridos de quedas no último ano através de formulários padronizados e identificar causas
	Avaliar o risco individual através de escala	Padronizar escala validada de avaliação do risco de quedas pediátrico na admissão e registrar em prontuário o mais breve possível (até 24 horas)
		Avaliar o risco de quedas do paciente pediátrico diariamente (a cada 24h) com escala padronizada e registrar no prontuário
	Corrigir os riscos de área física	Avaliar o risco de quedas do paciente pediátrico no caso de mudança de quadro clínico e a cada transferência de setor utilizando escala padronizada e registrar no prontuário
		Usar ferramenta para identificar melhorias necessárias na área física para permitir segurança física e prevenir de quedas
	Instituir cuidados preventivos universais	Adequar mobiliário para pacientes conforme idade e estado clínico
		Definir rotina para sinalizar pisos úmidos durante procedimentos de limpeza
		Orientar a retirada de obstáculos ao redor da cama/berço e nos principais locais de passagens
		Definir forma de comunicação do paciente ou familiar/acompanhante para chamada da equipe assistencial
	Instituir cuidados preventivos conforme o risco	Orientar familiares/acompanhantes a não deixar a criança sozinha, se houver necessidade de sair avisar equipe assistencial
		Colocar objetos pessoais ao alcance do familiar/acompanhante
		Avaliar necessidade de utilizar protetores de grade
		Aplicar recomendação e adequar dispositivo de transporte de paciente conforme condição clínica e faixa etária
	Promover o uso seguro de medicamentos	Orientar profissionais a manter uma das grades da cama ou berço elevada durante a troca de roupas/fraldas (não deixar a criança sozinha neste momento)
Avaliar e orientar vestuário e calçado da criança no tamanho adequado, conforme faixa etária		
Padronizar forma de identificação individual para pacientes pediátricos com risco de quedas		
Avaliar condição clínica prévia	Atentar para jejum prolongado e desnutrição	
	Definir e divulgar medicamentos que aumentam o risco de quedas e manejo sugerido, conforme o perfil da unidade	
Comunicar o risco claramente na transferência de cuidado	Orientar paciente e familiar/acompanhante quando houver mudança na prescrição de medicamentos associados ao risco de queda e aos efeitos colaterais da medicação	
	Revisar as prescrições de pacientes com polifarmácia com medicamentos associados a maior risco de queda	
Promover suporte em caso de quedas	Avaliar os pacientes com elevada probabilidade de dano grave em caso de queda (Ex: doenças ósseas, uso anticoagulante, fraturas prévias)	
	Revisar comprometimento sensorial do paciente (visão, audição e tato)	
Utilizar um protocolo de prevenção de quedas	Avaliar risco psicológico ou psiquiátrico sempre que necessário	
	Transferência do cuidado para todas as especialidades sinalizando o risco de quedas	
Realizar monitoramento das práticas	Orientar as equipes sobre passagem de informações iniciais para os pacientes internados	
	Elaborar e divulgar um fluxo/protocolo/documento descrevendo atendimento pós-queda	
Publicar e discutir os indicadores	Orientar as equipes em como agir em caso de quedas	
	Coletar os dados relacionados aos processos de prevenção e de resultado de quedas	
ENVOLVER TODOS NO CUIDADO	Educar e envolver paciente e acompanhante	Instituir as reuniões rápidas de segurança
		Avaliar a implementação das ideias de mudança semanalmente com a equipe do projeto de melhoria
	Promover ações educativas com a equipe multidisciplinar	Publicar e divulgar os resultados com a equipe multiprofissional
		Analisar criticamente os indicadores com a equipe e realizar planejamento de ações
		Orientar o paciente / acompanhante sobre o processo de prevenção de quedas
		Envolver o paciente e acompanhante na prevenção de quedas
	Envolver a alta gestão	Incentivar o paciente a esclarecer suas dúvidas relacionadas à prevenção de quedas
		Definir os participantes da equipe do projeto de melhoria
		Utilizar de diferentes metodologias para a capacitação da equipe
		Utilizar lembretes visuais sobre a meta
Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)	Desenvolver um processo de líderes voluntários	
	Desenvolver estratégias de comunicação efetiva entre as equipes	
	Compartilhar os resultados com as lideranças da área	
	Instituir ronda da alta gestão (diretoria)	
Realizar análise crítica dos indicadores com liderança do time (projeto piloto) mensalmente	Instituir reunião rápida de segurança com liderança da área	
	Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)	

Projeto Paciente Seguro 2021.