



# **FERRAMENTA PARA MELHORIA DO TRABALHO EM EQUIPE**

## **Comunicação Efetiva**



### **READ BACK:**

Ferramenta utilizada para melhorar a segurança das informações.

### **Como executar?**

**A técnica consiste em escutar, anotar e ler novamente.**

**REMETENTE INICIA A MENSAGEM**



**O DESTINATÁRIO ESCUTA, ANOTA E LÊ  
O QUE FOI COMUNICADO**



**O REMETENTE CONFIRMA SE A MENSAGEM  
FOI RECEBIDA**



**Exemplos de situações em que pode ser  
utilizada:**

**Prescrição verbal e resultados críticos.**