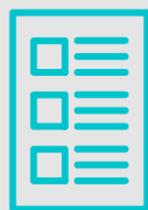




# FERRAMENTA PARA MELHORIA DO TRABALHO EM EQUIPE

## Comunicação Efetiva



### **SBAR:**

Ferramenta estruturada para comunicação de informações sobre a condição do paciente.

### Como executar?

**Seguindo as etapas descritas conforme exemplo abaixo:**

**Enfermeira da unidade de internação, compartilhando informações do paciente, via ligação, para a enfermeira do setor de exames de imagem.**

### **S** **Situation** **(situação):**

**Qual é a situação atual? O que está acontecendo com a paciente?**

- Bom dia. Sou enfermeira da Unidade de Internação e quero passar a paciente Maria da Silva, data de nascimento 14/02/1932. Ela apresentou queda ao solo e após a queda, queixa-se de dor e apresenta edema em membro superior direito.

### **B** **Background** **(antecedentes):**

**Quais são as informações relevantes sobre os antecedentes da paciente?**

- Paciente idosa, internou por sepse a investigar. Classificada como alto risco de queda, alérgica a dipirona. História pregressa de hipertensão e osteoporose.

### **A** **Assessment** **(avaliação):**

**Qual é a sua avaliação perante a situação da paciente?**

- A minha avaliação perante a situação é que a paciente apresenta provável fratura em membro superior direito.

### **R** **Recommendation** **(recomendação):**

**O que você acha que deve ser feito para corrigir a situação?**

- A minha recomendação é que vocês realizem o Raio X conforme a prescrição médica, entrem em contato com médico assistente logo que apresentarem o resultado e mediquem a paciente para dor, se necessário.



### **Exemplos de situações em que pode ser utilizada:**

**Transferência de pacientes entre unidades (realização de exame) e situações em que seja necessário oferecer informações sobre a condição clínica do paciente.**