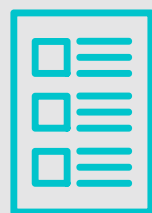




FERRAMENTA PARA MELHORIA DO TRABALHO EM EQUIPE

Comunicação Efetiva



SBAR:

Ferramenta estruturada para comunicação de informações sobre a condição do paciente.

Como executar?

Seguindo as etapas descritas conforme exemplo abaixo:

Enfermeira da unidade de internação, compartilhando informações do paciente, via ligação, para a enfermeira do setor de exames de imagem.

S **Situation** **(situação):**

Qual é a situação atual? O que está acontecendo com a paciente?

- Bom dia. Sou enfermeira da Unidade de Internação e quero passar a paciente Maria da Silva, data de nascimento 14/02/1932. Ela apresentou queda ao solo e após a queda, queixa-se de dor e apresenta edema em membro superior direito.

B **Background** **(antecedentes):**

Quais são as informações relevantes sobre os antecedentes da paciente?

- Paciente idosa, internou por sepse a investigar. Classificada como alto risco de queda, alérgica a dipirona. História pregressa de hipertensão e osteoporose.

A **Assessment** **(avaliação):**

Qual é a sua avaliação perante a situação da paciente?

- A minha avaliação perante a situação é que a paciente apresenta provável fratura em membro superior direito.

R **Recommendation** **(recomendação):**

O que você acha que deve ser feito para corrigir a situação?

- A minha recomendação é que vocês realizem o Raio X conforme a prescrição médica, entrem em contato com médico assistente logo que apresentarem o resultado e mediquem a paciente para dor, se necessário.



Exemplos de situações em que pode ser utilizada:

Transferência de pacientes entre unidades (realização de exame) e situações em que seja necessário oferecer informações sobre a condição clínica do paciente.