



PROJETO  
**PACIENTE  
SEGURO**

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL  
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Guia do  
**PACIENTE**

Nome: \_\_\_\_\_

Nº de Identificação: \_\_\_\_\_

Hospital

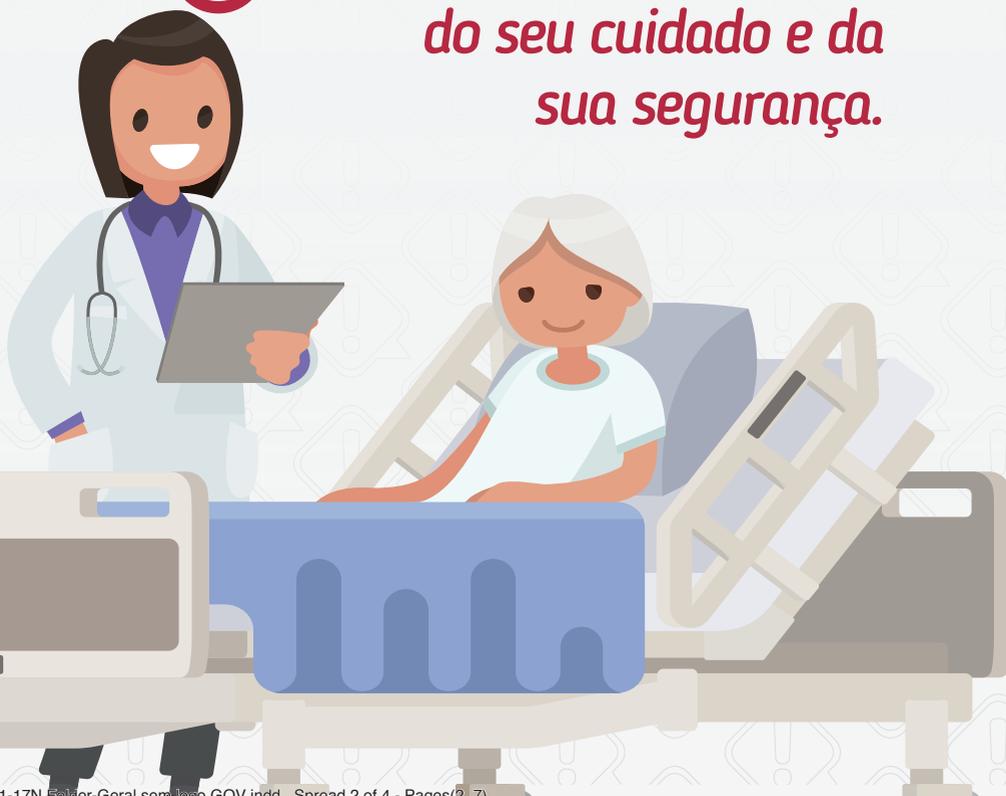


## Olá! Você já ouviu falar de “Segurança do Paciente”?

É um tema da saúde que busca proteger os pacientes dos riscos comuns quando você frequenta um serviço de saúde, reduzindo e prevenindo falhas que podem ser evitadas.



**Saiba como participar do seu cuidado e da sua segurança.**



## Se cada um fizer a sua parte, todos ficam mais seguros!

- ✓ Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso;
- ✓ Caso tenha alguma doença crônica, como diabetes, depressão ou pressão alta, comunique aos profissionais de saúde quando for atendido;
- ✓ Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado;
- ✓ Siga as orientações da equipe que está cuidando de você.

*Caso veja acontecer algo que não esteja de acordo com as nossas metas, por favor notifique alguém da equipe.*

Nome:

Ramal:

Cargo:





## Segurança no uso de Medicamentos

Todos os pacientes vão receber medicações durante a internação. Por isso, você deve avisar a sua equipe se possui alguma alergia ou se trouxe medicamentos de casa.

## Prevenção de Quedas

As quedas são acidentes que podem causar diversos danos para o paciente.

*Fique atento, levante devagar e use calçados que não escorreguem.*



## Prevenção de Lesões por Pressão

Essas são lesões que podem acontecer em pacientes que se movimentam pouco ou estão acamados (não saem da cama). Elas ocorrem em locais onde os ossos ficam em contato próximo da pele.

*Pergunte à enfermagem: "como você pode me ajudar a prevenir?"*

Quedas, aplicação errada de medicamento e falhas durante a cirurgia são exemplos de situações não intencionais (acidentes) decorrentes do cuidado no hospital que podem acontecer.

Os acidentes têm impacto na qualidade de vida dos pacientes e nos gastos do sistema de saúde. Metade destes acidentes pode ser evitada se todos nós colaborarmos!

**QUANTO MAIS VOCÊ COMPREENDER O TRATAMENTO,  
MAIS VOCÊ PODERÁ COLABORAR E SER UM  
PARCEIRO NA SEGURANÇA DO PACIENTE.**



O Programa Nacional de Segurança do paciente tem 6 protocolos básicos que trabalham alguns temas.

Vamos conhecê-los?



### Identificação do Paciente

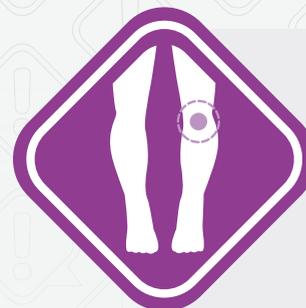
Muitas pessoas têm nomes iguais ou muito parecidos. Por isso, todos os pacientes devem receber pulseiras ou crachás de identificação com o seu nome completo e mais alguma informação pessoal (ex.: número do prontuário, data de nascimento).

**VERIFIQUE SE SUA IDENTIFICAÇÃO ESTÁ CORRETA!**

### Comunicação Efetiva

Tanto os profissionais quanto os pacientes precisam entender o que está sendo comunicado, desde a informação sobre um exame até o tratamento a ser realizado.

**Caso fique alguma dúvida sobre sua saúde ou seu cuidado, pergunte para a equipe responsável por você.**



### Cirurgia Segura (Procedimento Seguro)

Existem procedimentos que os cirurgiões e a equipe realizam antes da cirurgia para diminuir os seus riscos.

**Por exemplo, certifique-se de que o local da cirurgia está adequadamente marcado e fique atento às orientações que você irá receber da equipe.**

### Higienização das Mãos

As bactérias transmitidas pelas mãos são uma das principais causas de complicações e infecções hospitalares.

**Os profissionais e visitantes precisam lavar as mãos com sabão ou álcool antes de tocar em você.**



**Saiba mais sobre cada um desses temas nos folhetos específicos.**