



FERRAMENTA PARA MELHORIA DO TRABALHO EM EQUIPE

Comunicação Efetiva



CHECK BACK:

Ferramenta utilizada para melhorar a segurança das informações.

Como executar?

Repetir, verificar e validar as informações trocadas.

REMETENTE INICIA A MENSAGEM



**O DESTINATÁRIO ESCUTA E VERBALIZA O QUE FOI
COMUNICADO**



**O REMETENTE CONFIRMA SE A MENSAGEM
FOI COMPRENDIDA CORRETAMENTE**



**Exemplos de situações em que pode ser
utilizada:**

**Confirmação de prescrição verbal em
urgência.**