

PROJETO PACIENTE SEGURO

DIAGRAMA DIRECIONADOR IDENTIFICAÇÃO CORRETA



OBJETIVO: Aumentar a adesão de identificação correta do paciente de X% para 95% na unidade piloto até maio de 2022.

DIRECIONADORES	Mudanças	Ideias de mudança	
CONSTRUIR UM PROCESSO SEGURO	Definir os identificadores a serem padronizados	Definir alocação dos quartos e leitos de pacientes com nomes homônimos Padronização dos identificadores da instituição (mínimo 2)	
	Revisar impressos da instituição quanto aos identificadores e assinaturas de profissionais	Padronização da identificação em impressos e etiquetas Padronização de assinaturas e carimbos dos profissionais	
	Definir os dispositivos de identificação da área piloto	Definir os dispositivos de identificação do paciente na unidade piloto	
	Definir o processo de aquisição e logística para suprimentos	Definir a necessidade periódica de insumos Definir plano de contingência (falta do insumo utilizado para identificação ou problemas no sistema ou admissão de grupo em caso de catástrofe).	
	Desenvolver um processo de checagem da identificação dos pacientes e acompanhantes	Definir as barreiras de acesso de pessoas e conferências Checar a identificação no primeiro atendimento dos cidadãos por meio de cartão SUS e documento com foto	
	Padronização de papéis na atividade de identificação dos pacientes (quem faz e quando)	Definir o profissional a realizar a inserção da identificação junto ao paciente Definir quem e quando deve haver a troca ou retirada do dispositivo de identificação Definir um processo de identificação para gestantes e bebês	
	Definir um processo de conferência da identificação		Definir um processo de identificação antes da administração do medicamento
			Definir um processo de identificação antes dos procedimentos (exames, cirurgias, procedimentos invasivos)
Definir um processo de identificação antes da entrega da dieta			
Definir um processo de identificação antes da administração de sangue ou hemoderivados			
CONSTRUIR UMA CULTURA DE SEGURANÇA	Organizar equipes locais de Identificação do Paciente	Formar equipe com líder e membros voluntários e definir suas responsabilidades; Organizar um cronograma de trabalho semanal com agenda previamente estabelecida	
	Definir as ações para mobilização, engajamento e trabalho em equipe	Elaborar e publicar informações e atualizações periódicas para o time	
		Identificar os itens de menor adesão ao protocolo e definir as ações de mitigação ou melhoria para cada área	
		Realizar periodicamente a priorização das ideias de mudanças (ações fortes ou médias)	
	Realizar monitoramento das práticas	Acordar com os profissionais de saúde a participação do paciente no seu cuidado: "Está tudo bem se o paciente e/ou acompanhante pedir para conferir a quem se destina a medicação ou exame"	
		Treinar o time para a coleta e análise de dados	
		Coletar os dados de adesão ao protocolo quinzenalmente	
	Analisar os resultados e propor melhorias em equipe	Utilizar um quadro de aprendizagem para fazer o <i>feedback</i>	
Analisar criticamente os indicadores (quinzenalmente) com a equipe e realizar planejamento de ações			
Realizar o <i>feedback</i> mensal dos indicadores junto à cada área			
ENVOLVER TODOS NO CUIDADO	Implantar um processo de inclusão e comunicação do paciente em seu cuidado	Avaliar a implementação das ideias de mudança semanalmente com a equipe do projeto de melhoria	
		Prover as informações quanto a identificação e importância das conferências	
		Envolver o paciente nas etapas de conferência de identificação	
	Programa de Educação para os trabalhadores	Orientar e esclarecer dúvidas para o paciente e como ele pode contribuir para sua segurança no processo de identificação	
		Conduzir programas de educação permanente com foco na identificação do paciente periodicamente (EAD, Cursos rápidos)	
		Utilizar diferentes metodologias (exemplo: simulação e problematização) de eventos para aumentar a capacidade de resposta dos trabalhadores	
		Realizar treinamento no próprio local de atuação	
	Definir a participação da alta gestão e lideranças de área no processo	Estimular os bons exemplos para capacitação entre pares	
Compartilhar os resultados com as lideranças da área			
Instituir ronda da alta gestão (diretoria)			
Instituir reunião rápida de segurança com liderança da área			
Realizar análise crítica dos indicadores entre a liderança do time (projeto piloto) com as lideranças da área (mensalmente)			
	Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)		

Projeto Paciente Seguro 2021.



PROADI-SUS



MINISTÉRIO DA SAÚDE