



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**

HOSPITAL

**HOSPITAL
SEGURO**

REDUÇÃO DE QUEDAS

Diagrama direcionador e pacote de mudanças

Projeto Paciente Seguro

Atualizado em abril de 2019

DISQUE
SAÚDE
136



MINISTÉRIO DA
SAÚDE





PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**

HOSPITAL

**HOSPITAL
SEGURO**

Diagrama Direcionador – Prevenção de quedas



DISQUE
SAÚDE
136



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO

PROADI-SUS
Programa de Apoio à Qualidade do Cuidado
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**

HOSPITAL

**HOSPITAL
SEGURO**

Diagrama Direcionador – Prevenção de quedas

Construir processo seguro – Prevenção de quedas

Mudanças	Ideias de mudanças
1.1 Entender os riscos locais (como, quem, quando)	Avaliar 20 (ou todos) eventos de queda ocorridos através de formulários padronizados e identificar causas
1.2 Avaliar o risco individual na admissão através de escala	Padronizar escala validada de avaliação do risco na admissão e registrar em prontuário Avaliar o risco de quedas do paciente diariamente (a cada 24 h) utilizando escala padronizada e registrar no prontuário Avaliar o risco de quedas do paciente no caso de mudança de quadro clínico utilizando escala padronizada e registrar no prontuário Avaliar o risco de quedas do paciente a cada transferência de setor utilizando escala padronizada e registrar no prontuário
1.3 Identificar fisicamente os pacientes com risco (lembretes)	Padronizar pulseira ou outro método de identificação individual para pacientes com risco de queda
1.4 Corrigir os riscos de área física	Usar ferramenta para identificar melhorias necessárias na área física para permitir a segurança física e prevenir de quedas Retirar obstáculos ao redor da cama e dos principais locais de passagens Colocar campainhas de chamada ao alcance dos pacientes Colocar objetos pessoais ao alcance do paciente Adequar mobiliário para pacientes pediátricos, neonatos, obesos ou com necessidade especial
1.5 Instituir cuidados preventivos	Aplicar precauções universais para pacientes, independentemente do risco Aplicar medidas de prevenção de quedas conforme o risco avaliado Aplicar recomendação de transporte de paciente conforme condição clínica e faixa etária

DISQUE
SAÚDE
136



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



1.6 Promover o uso seguro de medicamentos	Definir e divulgar medicamentos que aumentam o risco de quedas e manejo sugerido Revisar as prescrições de pacientes com polifarmácia e/ou idosos com medicamentos associados a maior risco de queda
1.7 Avaliar condição clínica prévia	Avaliar os pacientes com elevada probabilidade de dano grave em caso de queda (osteoporose, uso anticoagulante, fraturas prévias) Avaliar os pacientes após mudança de quadro clínico durante a internação
1.8 Acordo de ida ao banheiro	Implantar a passagem nos leitos para auxílio na ida ao banheiro e outras medidas de conforto

Construir uma cultura de melhoria contínua – Prevenção de quedas

Mudanças	Ideias de mudanças
2.1 Estimular/desenvolver sistema de notificação	Padronizar e estimular o formato de notificação de eventos de queda Envolver a comissão de revisão de prontuários, SAC, ouvidoria e comissão de óbitos na identificação de eventos relacionados a quedas
2.2 Investigar causas de eventos e discutir com equipes	Padronizar o modelo de avaliação/análise de eventos adversos relacionados a queda com envolvimento da equipe assistencial Analisar as quedas ocorridas a fim de construir processos de melhoria
2.3 Implantar ponto de prevalência	Usar dois dias do mês para busca ativa de eventos relacionados a queda Definir linha de base de prevalência de quedas Implantar acompanhamento de atividades de prevenção de quedas (coleta observacional)
2.4 Publicar e discutir resultados mensurados (indicadores)	Mensurar indicadores de resultado e processo Padronizar o momento de discussão para analisar criticamente os resultados dos indicadores com as equipes Padronizar o formato de comunicação sobre os indicadores de quedas para as equipes



Envolver todos no cuidado seguro – Prevenção de quedas

Mudanças	Ideias de mudanças
3.1 Desenvolver metodologias educativas adequadas ao paciente para prevenção	Usar cartilha para pacientes e familiares sobre comportamento que previne queda Usar pôsteres para chamar a atenção sobre pontos importantes da prevenção de quedas Usar lembretes com as equipes sobre a passagem de informações iniciais para os pacientes internados
3.2 Informar o paciente e a família sobre sinalização de risco	Usar <i>checklist</i> sobre queda para pacientes sinalizados com risco de queda
3.3 Envolver suporte social para pacientes de risco	Desenvolver processo de chamar a família ou o acompanhante quando o paciente pontuar risco alto Usar cartilha de educação para familiares e acompanhantes quando o paciente pontuar risco alto
3.4 Promover treinamento das equipes	Treinar equipes de enfermagem sobre medidas universais de prevenção de queda Organizar equipes de fisioterapia, nutrição, farmácia e higienização sobre medidas universais de prevenção de queda
3.5 Comunicar claramente o risco na passagem de plantão	Identificar local da passagem de plantão de todas as especialidades para sinalizar o risco de queda
3.6 Promover suporte em caso de quedas	Orientar as equipes sobre como agir em caso de quedas Elaborar um fluxo/protocolo/documento descrevendo o atendimento pós-queda
3.7 Envolver a alta gestão	Promover ações com participação da alta gestão nas unidades assistenciais (<i>round</i> multidisciplinar, <i>walkaround</i>)