



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**

HOSPITAL

**HOSPITAL
SEGURO**

PDSA

Como eu planejo um teste: as etapas fundamentais para que eu realmente chegue ao resultado.

Algumas regras fundamentais:

- ◆ **Comece pequeno:** simplificar é a palavra de ordem nesse início. Reduza o tamanho do teste, comece com voluntários, não precisa de consenso no início. Comece com um paciente, um enfermeiro, um médico, uma manhã, uma cirurgia.
- ◆ **Comece já:** não fique esperando. Testar pequeno tem risco baixo e vai trazer uma energia de início que vai crescendo à medida que novos aprendizados com os testes são produzidos. Afaste a paralisia do “plano perfeito” – nada será perfeito – aprenderemos no decorrer. E quanto mais rápido você iniciar seus testes, mais rápido irá chegar as respostas das suas previsões.
- ◆ **Lembre-se, o PDSA é para aprendizado:** não para confirmar que estamos certos. Devemos evitar perguntas sim e não, que limitam esse aprendizado. Questões qualitativas podem ser usadas nas previsões e são importantes. Os detalhes são importantes.
- ◆ **Para aprender, temos que fazer nossas previsões:** não pule NUNCA essa etapa! Lembre-se de que aprendemos quando comparamos o que pensamos que aconteceria com o que aconteceu realmente. E as descobertas serão muitas vezes surpreendentes!
- ◆ **Não fique aguardando a compra do material:** nem a confecção dos cartazes pela gráfica ou a contratação de mais alguém. Veja o que é possível fazer para executar testes pequenos; seu caminho vai ficar bem mais fácil.